



Condizioni Generali di Fornitura

Data	REV. N°	DESCRIZIONE	REDAZIONE DAQ	CONTROLLO DT	APPROVAZIONE DIR	ARCHIVIAZIONE DAQ
23/11/15	0	Prima emissione				
07/02/17	1	Modifica par.6 a seguito di Audit ACCREDIA				

Sommario

1. Premessa e Definizioni.....	3
2. Applicazione delle Condizioni Generali	4
3. Oggetto del Contratto.....	4
4. Svolgimento dell'Attività	5
5. Consegna dei Campioni al Laboratorio.....	5
6. Data Inizio Analisi, Tempi di Consegna e Urgenze.....	6
7. Conservazione del campione e del contro-campione (o campione di riserva) – Campione residuo, conservazione dei dati grezzi.....	7
8. Rapporti di prova/Test report.....	8
9. Identificazione dei metodi di prova.....	9
10. Altre prestazioni connesse ai rapporti di prova.....	9
11. Rispetto della Normativa antinfortunistica.	9
12. Tutela della privacy (D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.).	10
13. Obbligo di riservatezza e informazioni varie.	10
14. Reclami/contestazioni.	11
15. Termini di pagamento.	11
16. Clausola risolutiva espressa.....	11
17. Foro competente.	11
Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003	12

 	Condizioni Generali di Fornitura	M02-5	Rev.1	07/02/2017
		Pag. 3 di 16		

1. Premessa e Definizioni

Agli effetti del contratto si intende per:

"**Artea s.r.l.**" o "**Laboratorio**" o "**Studio di consulenza**": la società Artea S.r.l. –Aria Terra Energia Acqua- con sede legale in Ponte (BN) via Piana sn, codice fiscale e partita IVA n 01401230626, rappresentata ai fini del presente contratto dal rappresentante legale Simona Parziale.

Nella Artea s.r.l è stato definito ed implementato un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alle norme:

- UNI EN ISO 9001:2008;
- UNI EN ISO 17025:2005;
- UNI EN ISO 14001:2004.

La Artea S.r.l. inoltre si ispira ai più alti valori di Eticità e Sostenibilità nello sviluppo delle sue strategie di Azione nel pieno rispetto delle norme relative alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

"**Cliente**": il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del presente contratto, che richiede ad **Artea S.r.l.** l'effettuazione di analisi chimico-fisiche e/o microbiologiche e/o biologiche e/o la prestazione di altri servizi relativi all'attività di consulenza dell'organizzazione Artea S.r.l.;



"**Campione**": un materiale da esaminare non rappresentativo di altri materiali o lotti salvo esplicita indicazione da parte di un'Autorità Competente.

"**Accettazione**": la presa in carico del materiale/servizio oggetto del contratto da parte di Artea S.r.l.

"**Prova**": determinazione di una o più caratteristiche di un oggetto (materiale/campione) di valutazione della conformità, secondo una procedura.

"**Procedura analitica/Metodo di prova**": procedura tecnica specificata per eseguire una prova.

"**Rapporto di prova**": documento che riporta i risultati ottenuti sui materiali/campioni di prova e delle valutazioni di conformità a specifiche predeterminate. **Risultati e valutazioni di conformità si intendono riferiti esclusivamente al campione pervenuto ed analizzato e non al lotto dal quale il campione proviene.**

 	Condizioni Generali di Fornitura	M02-5	Rev.1	07/02/2017
		Pag. 4 di 16		

2. Applicazione delle Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto in essere tra Artea S.r.l. e il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

I singoli contratti possono essere conclusi secondo apposite convenzioni scritte o mediante accettazioni di offerte Artea S.r.l. o mediante modulo di Accettazione Campioni al momento del conferimento del campione di analisi in laboratorio; in ogni caso l'invio dei campioni susseguente ad offerta Artea S.r.l. si intende come accettazione della stessa e delle presenti condizioni generali di fornitura del servizio Artea S.r.l.

Con l'accettazione di Artea S.r.l. costituiscono contratti anche gli ordini di esecuzione di analisi che pervengono direttamente dal cliente o che dal medesimo siano sottoscritti anche in assenza di specifica offerta a parte di Artea S.r.l.

Con la conclusione del contratto si intendono accettate le condizioni generali di fornitura salvo esplicite deroghe o integrazioni formalmente risultanti dai documenti contrattuali medesimi.


Qualsiasi clausola apposta dal Cliente ulteriore e/o difforme rispetto a quanto previsto nell'offerta e/o nelle presenti condizioni generali di fornitura, ove non approvata per iscritto da Artea S.r.l., è considerata priva di efficacia.

Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di fornitura il Cliente autorizza espressamente Artea S.r.l. ad apportare al presente documento le modifiche che riterrà opportune.

3. Oggetto del Contratto

Il rapporto in essere tra Artea S.r.l. ed il Cliente si intende come contratto di appalto avente ad oggetto la prestazione di servizi da parte di Artea S.r.l. nell'ambito di una attività complessa che può comprendere:

- analisi chimiche, fisiche, microbiologiche, biologiche, mineralogiche, tossicologiche, ecotossicologiche e prestazionali su campioni alimentari, ambientali, industriali, materie prime;
- servizi di sviluppo e convalida metodi, di ricerca a contratto, studi di stabilità;
- servizi di assistenza legislativa e tecnico-scientifica nei settori agroalimentare ed agro zootecnico, industriale (Settori chimico, petrolifero, petrolchimico, minerario, costruzioni) ed ambientale (acque, terreni, fanghi, fertilizzanti, rifiuti, emissioni), beni di consumo non food (imballaggi, detergenti, cosmetici, tessili, pelli), materie prime e ambienti di lavoro (igiene industriale);
- servizi di assistenza nelle analisi di revisione, relazioni peritali, assistenza tecnica in contraddittorio;
- servizi di assistenza tecnica per l'etichettatura dei prodotti.

Artea srl 	Condizioni Generali di Fornitura	M02-5	Rev.1	07/02/2017
		Pag. 5 di 16		

4. Svolgimento dell'Attività

I servizi concernenti l'attività complessa di cui sopra, verranno posti in essere dal competente settore facente capo ad un professionista abilitato iscritto al competente ordine professionale.

Il Cliente si impegna a fornire ad Artea S.r.l., prima dell'esecuzione delle attività commissionate, tutte le informazioni necessarie ad espletare correttamente i servizi richiesti, anche ai fini di una corretta scelta della procedura analitica da applicare.

Il Laboratorio non è responsabile per ritardi nella consegna dei risultati nel caso in cui i campioni siano inviati senza il rispetto delle suddette procedure.

Il cliente, con congruo preavviso e previo accordo su modalità e tempi di esecuzione con il direttore tecnico del laboratorio, può partecipare allo svolgimento delle analisi del proprio campione. Tale attività costituisce prestazione accessoria oggetto di separato addebito.

In caso di subappalto dell'attività analitica, il cliente viene preventivamente informato ed invitato ad esprimere consenso per la scelta del laboratorio subappaltato proposto e comunque Artea srl rimane responsabile nei confronti del cliente per qualsiasi prova subappaltata a meno che il laboratorio subappaltato non sia imposto dal cliente. Per i campioni alimentari si procederà a scegliere esclusivamente laboratori accreditati per le prove eseguite in subappalto. Per le ulteriori prove su prodotti non alimentari si terrà conto di Laboratori esterni qualificati da ARTEA S.r.l.



5. Consegna dei Campioni al Laboratorio

Ove non sia diversamente convenuto in maniera espressa, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato.

Il ritiro del materiale da esaminare presso il domicilio del Cliente (o presso altro luogo dallo stesso indicato) a cura di personale Artea S.r.l, o da esso incaricato, può costituire prestazione accessoria, oggetto di separato addebito al prezzo previsto dal listino di Artea S.r.l che si intende espresso franco laboratorio.

Nel caso di ritiro come sopra, Artea S.r.l garantisce che il trasporto al Laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il materiale presentava all'atto della sua presa in consegna.

Il Cliente ha l'obbligo di informare Artea S.r.l sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi; ha, inoltre, l'obbligo di segnalare efficacemente la corretta modalità per la gestione dei campioni (eliminazione, riduzione, protezione).

 	Condizioni Generali di Fornitura	M02-5	Rev.1	07/02/2017
		Pag. 6 di 16		

Il cliente sarà responsabile ad ogni effetto di legge per danni a persone o cose derivanti dall'inadempimento degli obblighi di informazione sopraccitati avuto particolare riguardo per la salute e la sicurezza del personale Artea S.r.l.

Ogni attività, procedura e/o metodica che a qualsivoglia titolo sia prevista e/o richiesta in ordine alla creazione, costituzione od individuazione del campione si intende definita di "campionamento" e, salvo diverse specifiche/condizioni formalmente convenute, si intende prestata od espletata a carico e sotto la responsabilità del cliente o del committente; a richiesta, Artea S.r.l. assicura disponibilità a fornire indicazioni su procedure, tecniche e/o metodi di "campionamento" e di conservazione previste da normative cogenti e/o volontarie.

Le attività di "campionamento" possono essere assunte a carico e/o sotto responsabilità di Artea S.r.l solo su esplicita richiesta del cliente e fatta salva la possibilità di separato addebito.

Il cliente si impegna a:

- spedire i campioni all'indirizzo "Artea S.r.l, via Piana sn 82030 Ponte (BN)", contrassegnando il collo di spedizione con documenti accompagnatori leggibili in cui siano indicati i dati del cliente/committente (nome-cognome-CF/ragione sociale e p.iva, indirizzo; dati relativi al campione: natura del campione, punto di campionamento, data e ora di campionamento; analisi/parametri richiesti);
- ove possibile, inviare una quantità di campione (o di unità campionarie) pari ad almeno 3 volte la quantità prevista per l'effettuazione delle prove richieste in base alle procedure analitiche applicabili; i campioni su cui vengono richieste sia prove chimico-fisiche sia prove microbiologiche devono essere inviati in aliquote separate, se ciò non fosse tecnicamente possibile, dietro autorizzazione informata del cliente, il laboratorio procederà alla divisione delle aliquote all'accettazione;
- etichettare e imballare le sostanze e/o le miscele classificate come pericolose in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia e fornire la relativa Scheda Dati di Sicurezza aggiornata secondo il formato previsto dal Reg. 1907/2006/CE (REACH) e s.m.i.

Il Laboratorio non è responsabile per ritardi nella consegna dei risultati nel caso in cui i campioni siano inviati senza il rispetto di quanto sopra esposto.

6. Data Inizio Analisi, Tempi di Consegna e Urgenze

La data di inizio analisi si intende decorrere dopo l'accettazione del campione da parte di Artea S.r.l. e secondo le tempistiche riportate nelle norme di settore.

Nello specifico:

Matrice campione	Norma di Riferimento	Tempo massimo consentito per l'avvio delle analisi
ACQUA	APAT CNR IRSA 1030 Man 29 2003 - Tabella 2 e Tabella 3 (per analisi chimiche) APAT CNR IRSA 6010 Man 29 2003 – Tabella 1 (per analisi microbiologiche)	Tabelle in Allegato
TAMPONI	ISO 18593:2004 (per analisi microbiologiche)	24 ore
ALIMENTI	UNI EN ISO 7218:2007/Amd.1:2013 (per analisi microbiologiche)	24 ore ; 36 ore nel caso di campioni non deperibili

Il laboratorio di Analisi osserva i seguenti orari:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00.

I campioni pervenuti dopo le ore 12:00 si considerano ricevuti il successivo giorno lavorativo a meno di accordi diversi preventivamente stipulati con il Cliente.

I campioni consegnati al laboratorio in orari/giornate non compatibili con l'avvio delle attività vengono avviati alle analisi nel giorno lavorativo successivo alla consegna del campione stesso. In questo caso si procede solo dopo aver ottenuto parere favorevole del Cliente.



7. Conservazione del campione e del contro-campione (o campione di riserva) – Campione residuo, conservazione dei dati grezzi

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare, il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche. Salvo che non sia stato diversamente convenuto, Artea S.r.l. acquista la proprietà del campione consegnato.

L'eventuale contro-campione viene conservato da Artea S.r.l., secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche originarie, per un periodo che deve essere preventivamente concordato in forma scritta tra le parti.

Decorso il termine indicato, Artea S.r.l ha la facoltà di distruggere il contro-campione ovvero di conferirlo a terzi per lo smaltimento.

Quanto residua da campioni sottoposti ad analisi (campione residuo), salvo specifica richiesta del cliente, viene conservato in locali adibiti esclusivamente a tale servizio per un periodo massimo di 5 giorni dalla data di emissione del Rapporto di prova, in relazione alla matrice e alla natura delle prove richieste tale periodo può

 	Condizioni Generali di Fornitura	M02-5	Rev.1	07/02/2017
		Pag. 8 di 16		

subire riduzioni. Dopo tale termine Artea S.r.l. è autorizzata a smaltire i campioni/materiali senza preavviso. Qualsiasi modifica a detti termini deve essere oggetto di accordo scritto con il Cliente e può costituire oggetto di separato addebito.

Le registrazioni dei dati relativi alle prove condotte in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005, sono conservate per un periodo di almeno quattro anni dalla data di esecuzione dell'analisi, salvo diverse prescrizioni normative.

8. Rapporti di prova

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi.

I risultati analitici sono rappresentativi unicamente del campione ricevuto ed analizzato da Artea s.r.l.

Tutte le informazioni contenute nel Rapporto di prova si riferiscono dunque esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi e ai parametri analizzati e non costituiscono pertanto ispezione e/o certificazione di prodotto.

Il cliente ha l'onere di comunicare al laboratorio tutte le informazioni necessarie (parametri da ricercare, scopo dell'indagine, eventuali metodi specifici, ecc) ai fini di una corretta scelta della procedura analitica da applicare al campione.

I Rapporti di prova vengono emessi in unico esemplare.



Il rilascio di eventuali duplicati in formato originale, su richiesta del Cliente, costituisce oggetto di separato addebito.

La richiesta di modifiche ai documenti rilasciati, per cause non imputabili al laboratorio, può costituire oggetto di separato addebito.

Ove prevista attività di campionamento a carico e/o sotto responsabilità di Artea S.r.l., nel rapporto di prova ed in relazione a richiesta del cliente sono riportate distinte e specifiche indicazioni con riguardo a campionario (tecnico responsabile delle attività di campionamento), metodo di campionamento, condizioni di campionamento od altre annotazioni particolari previste o richieste.

Salvo che non sia diversamente convenuto, i rapporti di prova vengono consegnati al Cliente in formato cartaceo ovvero elettronico con firma digitale secondo la normativa applicabile, tale documento costituisce il documento originale.

Su espressa richiesta del Cliente, che deve essere formulata prima dell'accettazione del campione da parte del Laboratorio, una copia dei rapporti di prova possono essere inviati via telefax, o via posta ordinaria; tale prestazione, da considerarsi accessoria, può costituire oggetto di separato addebito.

 	Condizioni Generali di Fornitura	M02-5	Rev.1	07/02/2017
		Pag. 9 di 16		

Su richiesta del Cliente, Artea S.r.l. può fornire il servizio di trattamento, di trasmissione e consultazione dei dati analitici per via telematica, in conformità a procedure applicabili; detto servizio può costituire prestazione accessoria, quindi oggetto di separato addebito.

Artea S.r.l. non si assume la responsabilità per la perdita, l'alterazione o la diffusione non intenzionale dei dati e/o informazioni dipendenti dal cattivo funzionamento del sistema telematico di trasmissione o da eventi al di fuori del proprio controllo diretto.

E' vietata la duplicazione parziale dei rapporti di prova senza la preventiva autorizzazione scritta di Artea S.r.l.

Artea S.r.l. provvede all'archiviazione elettronica dei rapporti di prova per 4 anni secondo modalità previste dalla vigente normativa; dove non diversamente richiesto dalle leggi vigenti o concordato con il cliente, Artea S.r.l. conserva i dati grezzi relativi alle analisi effettuate per un tempo non inferiore a 4 anni.

9. Identificazione dei metodi di prova.

Il Laboratorio identifica i metodi di prova utilizzati nella prassi analitica nel Tariffario sottoposto alla visione del cliente in sede di stipula del contratto.

Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione.



Il Sistema di Gestione della Qualità Artea S.r.l. prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio.

10. Altre prestazioni connesse ai Rapporti di prova.

Ogni altra richiesta del Cliente, in qualsivoglia modo connessa all'emissione del Rapporto di prova (quale, ad esempio: opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti, confronti con limiti di legge e/o di capitolato), costituisce separata prestazione e può formare oggetto di separato addebito.

11. Rispetto della Normativa antinfortunistica.

Artea S.r.l., nello svolgimento della propria attività e servizi, applica e ottempera a tutte le prescrizioni ed obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori durante il lavoro ai sensi del Decreto legislativo 81/2008 e ss.mm.ii., anche nell'ipotesi in cui il lavoratore Artea S.r.l. svolga la propria attività presso i clienti Artea S.r.l., limitatamente ai rischi connessi all'uso di attrezzature, impianti, disposizioni di sicurezza e quant'altro sia a qualsiasi titolo nella disponibilità giuridica – proprietà, comodato, locazione, etc. – del personale Artea S.r.l.

 	Condizioni Generali di Fornitura	M02-5	Rev.1	07/02/2017
		Pag. 10 di 16		

12. Tutela della privacy (D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.).

In ossequio al D. Lgs. n.196 del 30/06/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), Artea S.r.l. informa che presso l'archivio dell'azienda verranno raccolti dati che riguardano il Cliente, da utilizzare ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente accordo di fornitura.

In relazione al trattamento di tali dati il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art.7 del menzionato D. Lgs. n.196 del 30/06/2003.

Tali dati sono trattati mediante strumenti manuali, informatici, telematici, con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli o comunicarli a terzi estranei.

In adempimento di quanto previsto dal D. Lgs. n.196 del 30/06/2003 si allega apposita informativa che si intende approvata con la conclusione del contratto, salvo diversa comunicazione scritta da parte del cliente.

13. Obbligo di riservatezza e informazioni varie.

Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto e ogni altra informazione di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo; e ciò anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso.

Le parti si obbligano a mantenere verso terzi la massima riservatezza e il segreto d'ufficio su quanto concerne la struttura organizzativa aziendale dell'altra parte.

Ciascuna parte, in particolare, prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto d'ufficio ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ivi compresi quelli delle aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

Le restrizioni contenute nel presente articolo non saranno applicabili:

- ogni comunicazione o dichiarazione autorizzata dalla parte interessata
- informazioni richieste da parte delle Autorità Competenti
- qualsiasi informazione che sia di pubblico dominio o lo diventi in futuro per opera di una terza parte, ove ciò non sia dovuto alla violazione del presente articolo.

14. Reclami/contestazioni.

Il Laboratorio, in l'applicazione di quanto previsto dal proprio sistema di gestione per la qualità, considera impegnativi reclami e contestazioni sia in forma scritta sia in forma verbale ricevuti entro 8 giorni dal ricevimento del Rapporto di prova/servizio erogato.

15. Termini di pagamento.

Quando non sia diversamente convenuto con apposito atto separato, le prestazioni del Laboratorio devono essere pagate entro 30 giorni dal ricevimento della fattura o della ricevuta fiscale.

In caso di ritardo nel pagamento, salvo diverso e separato accordo scritto, vengono addebitati gli interessi moratori ai sensi degli art.4 e 5 del D.L. n. 231 del 9 ottobre 2002.

Il pagamento deve eseguirsi presso la sede di Artea S.r.l.

Nel caso in cui si sia convenuto che il pagamento avvenga mediante ricevuta bancaria, o altro strumento, la mancata ricezione dell'avviso di scadenza da parte del Cliente non costituisce giustificazione del mancato o ritardato pagamento.

16. Clausola risolutiva espressa.

Artea S.r.l. potrà risolvere il presente contratto, senza preavviso alcuno, qualora il cliente non rispetti i termini di pagamento pattuiti senza che le possano essere opposte eccezioni.

17. Foro competente.

Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione del contratto in essere fra le stesse, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Benevento.

Letto, confermato e sottoscritto.

Luogo e data

Artea S.r.l

Il Cliente

Ai sensi degli artt. 1341 1342 c.c., le parti dichiarano di aver letto, preso conoscenza ed approvato specificatamente le seguenti clausole: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14,15,16,17,18.

Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003

Gentile Signora/Signore,

Desideriamo informarla che il D.Lgs. n.196 del 30.06.2003 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

In ottemperanza alla normativa sopra indicata, il trattamento delle informazioni che vi riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell’articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1) I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) Per dare esecuzione alle operazioni contrattualmente convenute;
- b) Per effettuare presso ogni ente, pubblico o privato, gli adempimenti connessi o strumentali al contratto, compresi quelli di natura fiscale e tributaria;
- c) Per finalità gestionali e/o statistiche;
- d) Per l’invio di materiale pubblicitario relativo ai servizi offerti da Artea S.r.l.

Il trattamento dei dati personali, per le finalità sopra indicate, non necessitano del Vs. consenso ex art. 24, comma 1, lettere a), b), c), d), f) del D.Lvo n. 196/2003.

2) Il trattamento sarà effettuato, per le finalità sopra espresse, In forma scritta e/o su supporto cartaceo, magnetico, elettronico o telematico, con l’utilizzo di strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi e comunque sempre idonei a garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi.

3) Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e l’eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto.

4) Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati ai soggetti esterni con i quali Artea s.r.l. intrattiene rapporti necessari allo svolgimento della propria attività (banche, assicurazioni, consulenti, vettori, ecc.) e, sempre per le finalità sopra espresse, alle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:

- a) Addetti all’ufficio commerciale;
- b) Addetti alle A.T.S. (Assistenza Tecnica Scientifica) corrispondenti.



I dati non saranno diffusi.

5) Il titolare del trattamento è: la società Artea S.r.l – Aria Terra Energia Acqua-

6) Il Responsabile del trattamento è il legale rappresentante Simona Parziale.

7) Salvo Sua diversa comunicazione scritta, i dati di Sua pertinenza, già in nostra disponibilità, sono trattati secondo quanto previsto dalla presente informativa.

8) I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche successivamente per l’espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché per future finalità commerciali.

 	Condizioni Generali di Fornitura	M02-5	Rev.1	07/02/2017
		Pag. 13 di 16		

9) In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi del Art. 7 del D.lgs. 196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente:

Art.7 – Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) Dell'origine dei dati personali;
 - b) Delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) Della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'Art. 5, comma 2;
 - e) Dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) L'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) L'attestazione che le operazioni di cui alla lettera a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al Diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) Al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Ponte, li _____

Artea S.r.l

ALLEGATO

Tabella 1: Tempi massimi (ancora accettabili) raccomandati per la conservazione dei campioni per analisi microbiologiche

Gruppi di organismi da ricercare	Tempo massimo (accettabile) in ore
Organismi vitali a 22°C o 36°C	8 (12)
Escherichia coli e coliformi	12 (18)
Enterococchi	12 (18)
Batteri e spore di Clostridi solfito-riduttori	48 (72)
Batteriofagi	48 (72)
Salmonella e altre Enterobatteriacee	12 (18)
Enterovirus	48 (72)
Cisti/oocisti di Giardia/Cryptosporidium	48 (72)
Amoebae	48 (72)
Staphylococcus	8 (12)
Pseudomonas aeruginosa	8 (12)
Legionella	48 (72)
Cianobatteri	48 (72)
Campylobacter	6 (8)
Uova di Elminti (a pH 2,0)	48 (72)

Tabella 1 Tempi massimi raccomandati per la conservazione dei campioni di acqua per le analisi microbiologiche. Tabella estratta da APAT CNR IRSA 6010 Man 29 2003 pag 847.

Tabella 2: Raccomandazioni per la conservazione di campioni acquosi tra il campionamento e l'analisi (composti inorganici)

Composto	Tipo di contenitore	Conservazione	Tempo massimo di conservazione
Acidità e alcalinità	Polietilene, vetro	Refrigerazione *	24 ore
Anidride carbonica	Polietilene, vetro		Analisi immediata
Azoto ammoniacale	Polietilene, vetro	Refrigerazione	24 ore
Azoto nitrico	Polietilene, vetro	Refrigerazione	48 ore
Azoto nitroso	Polietilene, vetro	Refrigerazione	Analisi prima possibile
Azoto totale	Polietilene, vetro	Refrigerazione	24 ore
Boro	Polietilene	Refrigerazione	1 settimana
Calcio	Polietilene, vetro	Refrigerazione	24 ore
Cianuri (totali)	Polietilene, vetro	Aggiunta di NaOH fino a pH>12, refrigerazione al buio	24 ore
Cloro	Polietilene, vetro	-	Analisi immediata
Cloruro	Polietilene, vetro	Refrigerazione	1 settimana
Conducibilità	Polietilene, vetro	-	Analisi immediata
Durezza	Polietilene, vetro	Refrigerazione	24 ore
Fluoruro	Polietilene	Refrigerazione	1 settimana
Fosfato inorganico	Polietilene, vetro	Refrigerazione	24 ore
Fosforo totale	Polietilene, vetro	Aggiunta di H ₂ SO ₄ fino a pH< 2 e refrigerazione	1 mese
Metalli disciolti	Polietilene, vetro	Filtrazione su filtri da 0,45 µm; aggiunta di HNO ₃ fino a pH<2	1 mese
Metalli totali**	Polietilene, vetro	Aggiunta di HNO ₃ fino a pH<2	1 mese
Cromo (VI)	Polietilene, vetro	Refrigerazione	24 ore
Mercurio	Polietilene, vetro	Aggiunta di HNO ₃ fino a pH<2, refrigerazione	1 mese
Ossigeno disciolto (elettrodo)			Misura "in situ", analisi immediata
Ossigeno disciolto (metodo di Winkler)	Vetro	Aggiunta di reattivi di Winkler sul posto	24 ore
pH	Polietilene, vetro	-	Analisi immediata
Potassio	Polietilene	Refrigerazione	6 ore
Silice	Polietilene	Refrigerazione	1 settimana
Sodio	Polietilene	Refrigerazione	1 settimana
Solfato	Polietilene, vetro	Refrigerazione	1 mese
Solfito	Polietilene	Refrigerazione	24 ore
Solfuro	Polietilene, vetro	Refrigerazione, aggiunta di acetato di zinco; aggiunta di NaOH fino a pH>9	1 settimana
Torbidità	Polietilene, vetro	Refrigerazione al buio	24 ore

* Per refrigerazione si intende la conservazione del campione in frigorifero con controllo della temperatura.

** Per metallo totale si intende la somma del metallo disciolto e del metallo estraibile con acido nelle condizioni indicate

Tabella 2 Tempi massimi raccomandati per la conservazione dei campioni di acqua per le analisi chimiche. Tabella estratta DA APAT CNR IRSA 1030 MAN 29 2003 pag 83.

Tabella 3: Raccomandazioni per la conservazione di campioni acquosi tra il campionamento e l'analisi (composti organici)

Composto	Tipo di contenitore	Conservazione	Tempo massimo di conservazione
Aldeidi	Vetro scuro	Refrigerazione*	24 ore
BOD	Polietilene, vetro	Refrigerazione	24 ore
COD	Polietilene, vetro	Refrigerazione. Aggiunta di H ₂ SO ₄ fino a pH < 2	Analisi immediata 1 settimana
Composti fenolici	Vetro	Refrigerazione, aggiunta di H ₂ SO ₄ fino a pH < 2	1 mese
Idrocarburi policiclici aromatici (PAH)	Vetro scuro	Refrigerazione	48 ore 40 giorni dopo l'estrazione
Oli e grassi		Aggiunta di HCl fino a pH < 2	1 mese
Pesticidi organoclorurati	Vetro	Refrigerazione, aggiunta del solvente estraente	7 giorni
Pesticidi organofosforati	Vetro	Refrigerazione, aggiunta del solvente estraente	24 ore
Policlorobifenili (PCB)	Vetro	Refrigerazione	7 giorni prima dell'estrazione; 40 giorni dopo l'estrazione
Solventi clorurati	Vetro	Refrigerazione, riempimento contenitore fino all'orlo	48 ore
Solventi organici aromatici	Vetro	Refrigerazione, riempimento contenitore fino all'orlo	48 ore
Tensioattivi	Polietilene, vetro	Refrigerazione Aggiunta di 1% (v/v) di formaldeide al 37%	24 ore 1 mese

* Per refrigerazione si intende la conservazione del campione in frigorifero con controllo della temperatura.

Tabella 3 Tempi massimi raccomandati per la conservazione dei campioni di acqua per le analisi chimiche. Tabella estratta da APAT CNR IRSA 1030 Man 29 2003 pag 84.