

La nostra Mission

Artea ha per oggetto la ricerca, l'analisi, la realizzazione e lo studio per la fornitura di servizi tesi alla tutela e salvaguardia ambientale, l'erogazione di servizi di campionamento ed analisi chimiche, fisiche e microbiologiche in campo ambientale e su prodotti industriali. Da sempre l'azienda si rivolge a coloro che operano nel settore ambientale e a coloro il cui operato si riflette direttamente e, o indirettamente sull'ambiente.

Centro propulsore della missione aziendale è l'attività di prova gestita dal laboratorio di analisi, attorno a cui ruotano **Ambiente**, **Qualità** e **Sicurezza**. L'azienda gode del valore aggiunto di disporre di propri Laboratori di Analisi interni, a sostegno del proprio impegno nel settore in cui opera.

La nostra Vision

Divenire centro di eccellenza a livello nazionale per l'erogazione di servizi finalizzati a migliorare la qualità della vita attraverso la misurazione e la pianificazione per la riduzione degli impatti ambientali e la tutela delle risorse disponibili in natura e la tutela della salute e sicurezza dell'uomo.

Essere il luogo di lavoro ideale dove le persone sono ispirate ad essere migliori e a dare e a fare il meglio, ogni giorno.

Alimentare e sostenere una rete di clienti e fornitori in modo da creare assieme valore reciproco e duraturo.

Divenire punto di riferimento per la comunità scientifica in merito di ricerca e sviluppo di metodi analitici e formazione e addestramento di personale altamente qualificato.

I nostri Valori

Integrità morale, imparzialità, riservatezza, senso del dovere e spirito di inclusione, equità, etica e deontologia professionale, fiducia, altruismo, spirito di collaborazione, passione, orientamento alla qualità e al miglioramento continuo.

La nostra Politica

La direzione promuove il concetto di **cultura cooperativa**, questa è basata sulla partecipazione di tutti i membri alle decisioni o alle iniziative organizzative, sul lavoro di gruppo, sulle comunicazioni di tipo informale, e su livelli gerarchici ridotti in prospettiva dell'integrazione, la quale vede la cultura come uno strumento per creare integrazione ed accordo fra i membri dell'organizzazione. Questo grazie alla coerenza, immediatezza e condivisione dei valori realizzati, organizzati e resi ufficiali dal management. La trasformazione culturale dell'azienda è promossa dai livelli superiori dell'organizzazione verso quelli inferiori.

A supporto delle proprie prestazioni, la Direzione aziendale ha provveduto ad implementare e sostenere il proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 in relazione, quest'ultima, alle prove analitiche chimiche, microbiologiche e parassitologiche, prove su materiali al fine di assicurare servizi in grado di migliorare la gestione e le metodiche di svolgimento delle attività tese a raggiungere l'obiettivo di completa soddisfazione del cliente.

Il Sistema di Qualità Integrato coinvolge tutte le funzioni dell'azienda realizzando una articolazione interdisciplinare ed interfunzionale che abbracci l'intero ciclo produttivo dell'organizzazione.

A tale fine la Direzione si impegna e motivare, sostenere e supportare il personale nel raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Considerare l'azienda un bene collettivo di tutti i dipendenti e sostenerla nel desiderio di continuo miglioramento;
- Attuare, mantenere, aggiornare e migliorare in maniera continua il Sistema di Gestione per la Qualità Integrato al fine di soddisfare i principi delle norme UNI di riferimento, i requisiti previsti dall'organismo di certificazione Certitalia, dall'Ente di Accreditamento ACCREDIA, dall'EA e dall'ILAC;
- Mantenere la conformità di tutte le attività alle leggi dello Stato e alle Direttive Comunitarie, in particolare per quelle relative al rispetto dell'Ambiente, della Salute dei lavoratori e della Sicurezza;

In relazione ai processi di Laboratorio, la Direzione si impegna a:



POLITICA DELLA QUALITÀ E AMBIENTE

PQA

Rev. 07

Del 15/01/2021

- Garantire l'**imparzialità** del proprio Laboratorio nel pieno rispetto dei requisiti generali della normativa di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17025 attuando tutte le azioni di tutela necessarie al fine di minimizzare ogni possibile rischio ipotizzabile;
- Garantire la **riservatezza** dei dati di qualsiasi natura relativi ai propri clienti e del proprio personale nel pieno rispetto dei requisiti generali della normativa di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17025 attuando tutte le azioni di tutela necessarie al fine di minimizzare ogni possibile rischio ipotizzabile;
- Garantire che le attività di laboratorio vengano effettuate in modo INDIPENDENTE e strutturate e gestite in maniera tale da salvaguardare l'imparzialità, escludendo o rendendo innocue eventuali pressioni di natura esterna che possano compromettere l'imparzialità e assumendosi la piena responsabilità dell'imparzialità delle proprie attività di laboratorio escludendo pressioni esterne di natura commerciale, finanziaria o di altra natura che possano comprometterne l'imparzialità;
- Garantire che il Laboratorio disponga delle risorse necessarie, personale, strutture e dotazioni, al fine di gestire le attività di laboratorio effettuando quando necessario le opportune valutazioni utili alla programmazione dello sviluppo dell'Organizzazione;
- Garantire che il personale disponga dei requisiti di competenza compresi i requisiti di istruzione, qualifica, formazione, conoscenza tecnica, abilità ed esperienza;
- Garantire che le strutture e le condizioni ambientali siano idonee alle attività di laboratorio e non possano influire negativamente sulla validità dei risultati;
- Garantire il monitoraggio delle condizioni ambientali assicurandone la conformità a specifiche, metodi o procedure pertinenti o quando queste influiscono sulla validità dei risultati;
- Garantire la piena conformità delle proprie dotazioni – apparecchiature, strumenti, hardware, software, supporti e tutto quanto sia necessario all'esecuzione dei processi – la corretta gestione in termini di taratura e manutenzione e assicurare la riferibilità metrologica dei propri risultati attraverso la documentazione propria della catena di tarature;
- Garantire la piena soddisfazione dei bisogni e necessità dei propri clienti in conformità e nel rispetto dei requisiti cogenti e volontari;
- Garantire che i processi siano conformi ai requisiti normativi cogenti e volontari;
- Garantire su base continuativa che vengano identificati i rischi per la propria imparzialità in relazione ai rischi che derivano dalle proprie attività o dalle proprie relazioni o, dalle relazioni del proprio personale e, qualora vengano identificati dei rischi, procedere alla loro minimizzazione o eliminazione;
- Garantire che il proprio personale agisca con **imparzialità**, sia competente ed operi in conformità al Sistema di Gestione Integrato;
- Garantire che tutte le attività di laboratorio e che il personale tutto agisca nel pieno rispetto e nella tutela della **riservatezza** dei dati e delle informazioni trattate;
- Monitorare l'adeguatezza delle risorse disponibili in relazione alle attività presenti e garantire la disponibilità di risorse umane e strumentali per il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- Promuovere le azioni necessarie a prevenire e ad evitare il ripetersi di Non Conformità sui processi aziendali e sul Sistema Qualità Integrato;



POLITICA DELLA QUALITÀ E AMBIENTE

PQA

Rev. 07

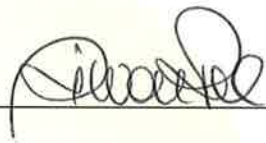
Del 15/01/2021

- Promuovere e Sostenere le competenze e i valori culturali ed etici della propria organizzazione affinché essa sia da considerarsi risorsa territoriale e sociale;
- Promuovere la crescita culturale del proprio personale in termini di competenza scientifica e di coerenza con la Politica della Qualità e Ambiente dell'organizzazione garantendo e promuovendo l'aggiornamento professionale continuo;
- Aumentare il coinvolgimento del personale nei processi aziendali attraverso la motivazione dello stesso;
- Aumentare la competitività aziendale per una maggiore presenza e visibilità sul mercato;
- Garantire la fruizione delle informazioni promuovendo la comunicazione interna all'organizzazione, affinché il personale abbia familiarità con la documentazione del Sistema di Qualità Integrato ed attui nel proprio lavoro le politiche aziendali e le procedure operative previste;
- Garantire che le prove siano eseguite secondo i metodi adottati e nel rispetto dei requisiti specificati dalla normativa cogente e/o definiti dal cliente (ove opportuno);
- Garantire che i requisiti dei servizi erogati siano definiti e rispettati, allo scopo di accrescere la soddisfazione del cliente;
- Adottare tutte le misure necessarie a Garantire la Validità dei Risultati in conformità ai requisiti UNI CEI EN ISO/IEC 17025;
- Monitorare gli impegni e gli obiettivi tramite l'adozione di adeguati indicatori della Qualità da gestire, quando applicabile, con l'impiego di tecniche statistiche;
- Monitorare la "Soddisfazione del Cliente" analizzandone le informazioni di ritorno;
- Riesaminare periodicamente il Sistema di Qualità Integrato;
- Adeguare l'organizzazione e le attività al rispetto della normativa cogente e volontaria di interesse dell'organizzazione;
- Promuovere ed attuare ogni ragionevole iniziativa finalizzata a minimizzare i rischi e a rimuovere le cause che possano mettere a repentaglio la sicurezza e la salute del proprio personale, nonché di coloro che sono presenti nel territorio delle proprie realtà operative;
- Promuovere la consapevolezza del proprio impatto ambientale riconoscendo la propria responsabilità verso la società, presente e futura;
- Garantire il miglioramento continuo dell'organizzazione in termini di sicurezza dei luoghi di lavoro, formazione continua del personale, adeguamento delle risorse strumentali, abbattimento di tutte le possibili barriere all'espletamento delle mansioni del personale coerentemente alla Politica della Qualità e Ambiente;
- Sostenere la conformità del proprio operato alle normative in materia ambientale, promuovendo una politica di sviluppo sostenibile attraverso attività volte a:
 - Attenzione ed un impegno continuo nel migliorare le proprie performance attraverso la riduzione delle emissioni impattanti sull'ambiente;
 - Utilizzo responsabile e consapevole delle risorse naturali;
 - Pratica della valutazione anticipata degli impatti ambientali e di sicurezza di tutte le nuove attività, processi e prodotti;
 - Attenzione alle tematiche ambientali mediante la formazione continua del personale e la raccolta differenziata dei rifiuti;
- Sostenere la conformità del proprio operato alle normative in materia di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, promuovendo una politica della sicurezza sul lavoro, attenta e responsabile attraverso:
 - Una strutturazione organizzativa che abbia chiari compiti e responsabilità;

- La continua prevenzione degli incidenti rilevanti per la tutela delle persone;
- L'utilizzo di sistemi e processi atti a garantire la sicurezza intrinseca delle proprie attività;
- La formazione, l'informazione e l'addestramento del proprio personale;
- La verifica e valutazione, in termini di sicurezza, dell'affidabilità delle imprese appaltatrici e fornitori;
- L'utilizzo di attrezzature e macchinari entro parametri chiaramente definiti, utilizzando l'analisi di rischio per la valutazione e l'autorizzazione di operazioni non routinarie;
- La registrazione, l'analisi e la comunicazione degli incidenti ed i quasi incidenti, pianificando ed attuando le azioni necessarie di miglioramento;
- Mantenere elevati gli indici di performance in materia di qualità, sicurezza e ambiente, sostenendo il Sistema di Gestione della Qualità integrato;
- Attenzione alle tematiche ambientali mediante la formazione continua del personale e la raccolta differenziata dei rifiuti;

Ponte, 15 gennaio 2021

La Direzione



ARTEA